

Commissie Evaluatie Kwaliteit Onderzoek  
t.a.v. mevrouw K. Olijslager  
Postbus 123  
2501 CC Den Haag

Referentie

Datum 20 december 2023

Pagina 1 / 3

Onderwerp Bestuurlijke reactie op visitatierapport  
Lectoraten School of Commerce & Entrepreneurship en  
School of Finance & International Business

Geachte commissie,

Hierbij bied ik u het visitatierapport aan van de lectoraten van in het economisch domein van twee van onze academies: de School of Commerce & Entrepreneurship (SCE) en de School of Finance & International Business (SFIB), met overigens mijn excuses dat mijn bestuurlijke reactie op zich heeft laten wachten. Op 23 februari 2023 vond de visitatiedag plaats op locatie in Enschede. Het definitieve visitatierapport verscheen op 4 juli 2023. Het betreft de visitatie van de lectoraten Business Models (SFIB), Digital Intelligence & Business (SCE) en Regio-ontwikkeling (SCE). Het cluster beslaat ook nog het lectoraat Ethiek en Technologie van de Hospitality Business School, maar dat was, in de overgang van lectoraats- naar clustervisitaties, al gevisiteerd in deze BKO-periode.

De commissie heeft dit cluster gevisiteerd met gebruikmaking van het BKO 2016-2020 en heeft de lectoraten beoordeeld met een 'voldoende' voor alle standaarden. Standaard 5, de kwaliteitszorg, is met een 'voldaan' beoordeeld. Het eindoordeel dat de commissie uitspreekt is 'voldoende'. Deze beoordeling past wat mij betreft bij de fase waarin het cluster zich bevindt, de overgang van afzonderlijke lectoraten naar een samenhangende onderzoekseenheid.

De commissie geeft aan: "Het overall eindoordeel over de kwaliteit van het cluster als geheel is 'voldoende'. De resultaten en de impact van de lectoraten zijn zichtbaar goed, de beroepspraktijk en het onderwijs zijn voldoende betrokken en tonen waardering. De ontwikkelingen in clusterverband zullen naar verwachting positief uitwerken op het onderzoekportfolio, de organisatie en kwaliteit en productie van de lectoraten." Dit weerspiegelt duidelijk dat de commissie deze ontwikkelfase heeft meegenomen in haar oordeel. De drie gevisiteerde lectoraten werken sinds een aantal jaar op regelmatige basis samen en hebben als voorbereiding op de visitatie werk gemaakt van een aansprekende en helder beschreven clustervisie met een visiedocument dat strategisch richting en focus geeft aan de onderzoeksactiviteiten. Naast deze visie heeft het cluster een roadmap ontwikkeld om gezamenlijk de valorisatieambitie te realiseren.

De commissie beschrijft een cluster met relevante onderzoeksthema's en -lijnen die aansluiten bij de zwaartepunten. Ik ben blij dat de commissie vaststelt dat dit cluster sterk actief is in de regio en tegelijkertijd ook goede nationale en internationale relaties heeft. De regionale aansluiting blijkt bijvoorbeeld uit, zoals het rapport vermeldt, het grote aantal gebruikers van de producenten: producten worden breed gedeeld met de beroepspraktijk en het businessmodellab.nl (Business Models) en de digitale werkplaatsen (Digital Intelligence & Business) worden frequent bezocht en gebruikt door de beroepspraktijk. Zo werkt Regio-ontwikkeling al jaren samen met ondernemers en instanties in met name de hospitality- en toerismesector. De commissie ziet een grote tevredenheid en duidelijk zichtbare impact. Ik ben verheugd te zien dat de commissie vertrouwen heeft in de wijze waarop de lectoraten samen toewerken naar een inhoudelijk sterk cluster dat complexe vraagstukken uit de regio oplost.

Op basis van de aanbevelingen op de vier standaarden en de verbeteragenda van het cluster licht ik hieronder toe op welke wijze we opvolging geven aan de aanbevelingen die die commissie doet.

### Standaard 1

*Zet verdere stappen in het benutten van de specifieke identiteit van de lectoraten in de ontwikkeling van het cluster.*

*Voer met strategisch relevante partners systematisch het debat over het majeure thema business eco-systeem en de continue transitie in dat perspectief in relatie met het onderzoeksprofiel van het cluster.*

*Zoek en versterk de samenwerking met kennisinstellingen in het buitenland, in het bijzonder in de nabije (Eu) regio.*

Hiervoor heeft het cluster een roadmap ontwikkeld, overigens in samenwerking met een ander lectoraat in het economisch domein: Ethiek en Technologie. Daarin zijn concrete doelen opgenomen op het gebied van profilering, onderwijs, organisatie, acquisitie en netwerken. Het versterken van nationale en strategische partnerschappen is daarvan ook onderdeel.

### Standaard 2

*Voorzie snel in de al lang vacante functie lector DIB.*

De academie SCE, waar DIB onder valt, start de werving van een lector voor het lectoraat DIB weer. Daarbij wordt ook gekeken of we talent van eigen bodem kunnen ontwikkelen.

### Standaard 3

*Maak een concreet plan van aanpak voor periodieke integrale evaluatie en reflectie op wetenschappelijke integriteit en neem dit in uitvoering.*

*Maak een concrete opzet en aanpak voor systematische voorbereiding, uitvoering, vastlegging en follow up van peer-review in clusterverband.*

Wetenschappelijke integriteit staat bij Saxion hoog op de agenda. We geven het veel aandacht, bijvoorbeeld op de jaarlijkse dag van de kwaliteitszorg onderzoek, en ik verwacht ook dat de academies dat doen. Peer review en de integriteitsdialoog zijn inmiddels onderdeel van de nieuwe basisindicatoren voor onderzoek voor heel Saxion. Alle clusters houden daartoe regelmatige peer reviews sessies, leggen die vast op de daarvoor bestemde plekken en geven opvolging aan de uitkomsten. De integriteitsdialoog is een jaarlijks gesprek dat de Saxion Research & Graduate School voert met alle afzonderlijke lectoraten. De normen uit hoofdstuk 3 en de zorgplichten uit hoofdstuk 4 van de NGWI komen daarin uitgebreid aan bod. De uitkomsten van de dialoog worden opgenomen in de reguliere overleg- en intervisiemomenten van de lectoraten en clusters.

### Standaard 4

*Versterk de inzet en positie van wetenschappelijk publiceren; bepaal periodiek de doelen hiervoor en maak hiervoor samen met de onderzoekers een werkwijze.*

*Maak werk van een communicatie-aanpak voor versterking van met name de externe zichtbaarheid van de resultaten en impact van het onderzoek van het cluster.*

*Maak een concreet plan voor (periodieke) herijking van de verbindingen met relevante opleidingen teneinde onderzoek en onderzoeksthema's integraal in te bedden in de curricula van deze opleidingen en studenten vanaf het begin van de studie hierop leeractiviteiten te bieden.*

Naar aanleiding van interne en externe ontwikkeling op het gebied van kwaliteitszorg onderzoek, waaronder de invoering van het BKO 2023-2028, zijn de indicatoren voor praktijkgericht onderzoek tegen het licht gehouden en is er op instellingsniveau gewerkt aan update van deze indicatoren. Naast een set basisindicatoren werken alle clusters op dit moment aan de bepaling van keuze-indicatoren waarin eigen ambities kunnen worden vervat. Wetenschappelijk publiceren, vergroting van de externe

zichtbaarheid met aandacht voor impact en sterke verbinding met het onderwijs zijn onderdeel van de nieuwe set basis- en keuze-indicatoren van de lectoraten.

**Standaard 5**

*Meer een aanmoediging: ga op de ingeslagen weg verder om samen de continue zorg voor de kwaliteit van het onderzoek functioneel vorm te geven, die tevens de zichtbare uiting van een professionele onderzoekscultuur is.*

Deze aanbeveling past goed in ons kwaliteitsbeleid en daar gaan we zeker verder mee aan de slag.

Ik ben blij met de waardering van de commissie voor de ontwikkelingen die dit cluster heeft doorgemaakt tot een samenhangende onderzoekseenheid gericht op Smart & Responsible Business Solutions en ik herken het ook. De aanbevelingen zijn nuttig en ze helpen ons vind ik. Dat geldt ook voor de onderzoekers en de academies zelf.

Met vriendelijke groet,

Drs. Anka (J.L.) Mulder  
Voorzitter College van Bestuur  
Saxion